

Abonnementsaftale for INNOMATE®HR

Dette er en aftale vedrørende abonnement på et eller flere INNOMATE®HR-moduler leveret som SaaS (Software-as-a-Service), samt de hermed forbundne ydelser fra INNOMATE a/s.

1 Generelt

- 1.1 INNOMATE®HR er software udviklet til Strategisk Human Resource. Softwaren er nærmere beskrevet i de særlige produktbeskrivelser.
- 1.2 Gennem denne abonnementsaftale erhverver kunden under visse betingelser ret til at benytte INNOMATE®HR som nærmere defineret i pkt. 3.1 til 3.7.
- 1.3 Abonnementsaftalen udgør sammen med Aftale, det eneste kontraktgrundlag mellem parterne vedrørende INNOMATE®HR og træder i stedet for enhver tidligere aftale og kommunikation mellem parterne. Abonnementsaftalen kan alene ændres ved oprettelse af et skriftligt dokument underskrevet af kunden og en af INNOMATE a/s autoriseret medarbejder.

2 Ejendomsret

- 2.1 Alt indhold af INNOMATE®HR og den tilhørende dokumentation inklusiv tekst, grafik, rapporter, analyser, scripts og software (herefter samlet betegnet INNOMATE®HR), er beskyttet af dansk og international ophavsret gennem lovgivning og konventioner. INNOMATE®HR kan endvidere være beskyttet af patenter og anden lovgivning.
- 2.2 Alle rettigheder til eller know-how vedrørende INNOMATE®HR tilhører INNOMATE a/s alene, og kunden meddeles gennem denne Abonnementsaftale alene en begrænset brugsret til INNOMATE®HR.
- 2.3 INNOMATE®HR er et registreret varemærke tilhørende INNOMATE a/s. Andre nævnte produktnavne, kendetegn o.l. er varemærker tilhørende INNOMATE a/s eller tredjemand. Gennem denne Abonnementsaftale meddeles kunden ingen rettigheder til at benytte disse varemærker.

3 Brugsret

- 3.1 Gennem Abonnementsaftalen giver INNOMATE a/s kunden en ikke-eksklusiv ret til at anvende INNOMATE®HR med de i pkt. 3.2-3.7 angivne begrænsninger.
- 3.2 Kundens brugsret gælder INNOMATE®HR i den form, som programmet til enhver tid udbydes i. INNOMATE a/s forbeholder sig ret til løbende at ændre opbygningen af og/eller funktionerne i INNOMATE®HR i forbindelse med fortsat udvikling af programmet, herunder men ikke begrænset til at ændre opsætning af programfladen og indhold af INNOMATE®HR, dog jf. pkt. 4.
- 3.3 Kunden har alene ret til at anvende INNOMATE®HR i overensstemmelse med Aftale mellem Kunden og INNOMATE.

- 3.4 Ved brugen af INNOMATE®HR accepterer kunden at overholde den til enhver tid gældende lovgivning. Kunden er herunder forpligtet til at sikre sig og bære risikoen for, at lagring af, videregivelse af og adgang til personlige data ikke er i strid med den til enhver tid gældende lovgivning om opbevaring og videregivelse af personoplysninger.
- 3.5 Kunden accepterer ikke at benytte INNOMATE®HR og anden service fra INNOMATE a/s til ulovlige formål samt ikke at forsøge at opnå adgang til områder af INNOMATE®HR, som ikke er tiltænkt benyttet af kunden.
- 3.6 Kunden er ikke berettiget til at kopiere, modificere, transmittere eller dekompile indholdet af INNOMATE®HR i videre omfang end som fastlagt ved ophavsretsloven uden særlig skriftlig tilladelse fra INNOMATE a/s.
- 3.7 Kundens brugsret træder i kraft, når kunden skriftligt over for INNOMATE a/s har bekræftet, at kunden accepterer nærværende aftales bestemmelser.

4 Softwareudvikling

- 4.1 INNOMATE vedligeholder løbende softwaren ved leveringer af både tekniske og funktionelle opdateringer til kunden.
- 4.2 Det er INNOMATE's politik, at al softwareudvikling sker med udgangspunkt i konstaterede behov og muligheder og i en tæt dialog med brugerne.
- 4.3 Alle kunder inviteres til at deltage i en løbende dialog om generelle og konkrete udviklingsplaner. Der kan nedsættes udviklingsgrupper omkring udviklingen af særlige moduler, funktioner o.l.
- 4.4 Opdateringer af INNOMATE®HR følger to procedurer:
 1. Ved små tilretninger eller nye funktioner, der ikke påvirker anvendelsen af bestående funktioner, informeres brugerne om ændringerne ved opdateringen.
 2. Ved større tilretninger eller nye funktioner, der væsentligt påvirker den hidtidige anvendelse af programmet, varsles ændringerne i god tid.

5 Tekniske forudsætninger

- 5.1 INNOMATE®HR er optimeret til Microsoft® Internet Explorer®. En forudsætning for optimal anvendelse af INNOMATE®HR er, at kunden til enhver tid er i besiddelse af og har installeret nyeste version af Microsoft® Internet Explorer®. Dog opereres med en forsinkelse i ibrugtagningen af nye versioner på 6 måneder fra lanceringen. Brugere varsles 3 måneder forinden.

6 IT sikkerhed

6.1 Databehandleraftale

- 6.1.1 INNOMATE har udarbejdet en Databehandleraftale, der bl.a. omfatter IT-sikkerhedspolitikken. Databehandleraftalen opdateres og revideres af uafhængig revisor én gang årligt og kan hentes på INNOMATE's supportsite.
- 6.1.2 Ved opdatering af Databehandleraftalen orienteres kunden gennem BrugerNyhedsbrev.

6.2 Support m.m. ved kundeinstallation

- 6.2.1 Ved løsninger installeret på kundens egen server, er en forudsætning for INNOMATE's vedligeholdelses- og supportforpligtelser (jf. gældende IT-sikkerhedspolitik), at Kunden løbende opgraderer Softwaren og den underliggende tekniske platform efter aftale med INNOMATE. Såfremt Kunden undlader at foretage opgradering, er INNOMATE berettiget til at opsige den del af aftalen, der vedrører vedligeholdelse og support, med tre måneders varsel til ophør den 1. i en måned. Aftalen består i øvrigt uændret.
- 6.2.2 Kunden er forpligtet til løbende at holde INNOMATE orienteret om antallet af brugere af Softwaren. Kunden skal på INNOMATE's anmodning og efter nærmere aftale herom, dokumentere antallet af brugere.

7 Ansvar

7.1 Begrænset garanti

- 7.1.1 INNOMATE a/s garanterer, at INNOMATE a/s har enerettighederne til INNOMATE®HR. INNOMATE a/s vil for egen regning og risiko holde kunden skadesløs ved tredjemands påstand om, at INNOMATE®HR med tilhørende dokumentation krænker dennes immaterielle rettigheder, forudsat kunden straks underretter INNOMATE a/s om påstanden, giver INNOMATE a/s fuldstændig kontrol vedrørende forsvar og forlig samt giver rimelig assistance i forbindelse med forsvaret mod påstanden.
- 7.1.2 INNOMATE a/s kan ikke garantere anvendeligheden af programmet til særlige formål.

7.2 Begrænsning af ansvar

- 7.2.1 INNOMATE a/s er uden ansvar for tab som følge af indirekte skade og følgeskade, herunder tab af forventet avance eller besparelse, tab af data eller omkostninger i forbindelse med deres retablering, tab af goodwill, tab i forbindelse med forvanskning af meddelelser eller anden lignende følgeskade i forbindelse med anvendelse af INNOMATE®HR.
- 7.2.2 INNOMATE a/s samlede ansvar for tab eller skade er beløbsmæssigt begrænset til den af kunden erlagte etablerings- og årsafgift i henhold til abonnementsaftalen i en periode af 12 måneder forud for tabets eller skadens indtræden, uanset om INNOMATE a/s har været underrettet om muligheden for yderligere tab, og uanset om INNOMATE a/s kan bebrejdes tabet på baggrund af udvist uagtsomhed eller lignende.
- 7.2.3 Kunden skal skadesløsholde INNOMATE a/s for ethvert krav, der måtte blive rejst mod INNOMATE a/s af tredjemand og som udspringer af kundens manglende overholdelse af nærværende abonnementsaftale, sikkerhedsforskrifter eller retningslinier i øvrigt og/eller den til enhver tid gældende lovgivning, herunder men ikke begrænset til tredjemands uberettigede anvendelse af bruger-ID og password eller indtrængen i databasen.

7.3 Force majeure

- 7.3.1 En part er uden ansvar over for den anden part, såfremt der foreligger force majeure.

8 Tilknyttede ydelser

- 8.1 I tilknytning til INNOMATE®HR udbyder INNOMATE a/s en række særlige ydelser (i det følgende kaldet **Ydelsen**) der alle er prissat i den til enhver tid gældende Prisliste. Ydelserne omfatter bl.a. support, analyser, instruktion etc.

- 8.2 Forud for udførelsen gennemførelsen af Ydelsen, skal der foreligge en aftale, skriftligt ved e-mail og/eller brev mellem Parterne. Aftalen skal afgrænse opgave, omfang og pris.
- 8.3 Alle immaterielle rettigheder til resultatet af Ydelsen, herunder udviklet software, tilhører INNOMATE, hvis ikke andet er aftalt. Kunden indrømmes alene en uoverdragelig brugsret til at anvende materialet som en del af eller i tilknytning til INNOMATE®HR og i overensstemmelse de øvrige bestemmelser i Abonnementsaftalen.
- 8.4 Forpligtelserne efter denne bestemmelse skal overleve ethvert ophør af Abonnementsaftalen.

9 Betaling

- 9.1 For retten til at anvende INNOMATE®HR betales en abonnementsafgift. Sammensætning og størrelse af abonnementsafgiften, fremgår specifikt af Aftale.
- 9.2 Al fakturering af abonnementsafgift og tilknyttede ydelser, sker elektronisk.
- 9.3 Abonnementsafgiften forfalder til betaling i henhold til Aftale.
- 9.4 Betaling skal ske senest 14 dage efter fakturadato. Ved overskridelse af betalingsfristen forrentes det skyldige beløb med 1% pr. påbegyndt måned fra forfaldsdagen til betaling sker.

10 Aftalens løbetid

- 10.1 Kunden kan opsigge Abonnementsaftalen med tre måneders varsel til udløbet af perioden for den årlige driftsafgift. INNOMATE a/s kan opsigge Abonnementsaftalen med 24 måneders varsel.
- 10.2 Hver af parterne er berettiget til at ophæve Abonnementsaftalen i tilfælde af, at den anden part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til denne. Ophævelse er dog betinget af, at den part, der ønsker at hæve aftalen, fremsender skriftligt påkrav ved e-mail og/eller brev til den anden part med angivelse af den væsentlige misligholdelse, og at misligholdelsen ikke er bragt til ophør senest 8 dage efter afsendelsen af påkravet.
- 10.3 Dataene ligger lagret i et særligt format, hvorved de kun er tilgængelige og læsbare ved anvendelse af INNOMATE®HR. Ved ophør af et abonnement vil INNOMATE være kunden behjælpelig med at konvertere de lagrede data til et efter kundens ønske, læsbart format mod betaling af sædvanligt timepris.
- 10.4 INNOMATE a/s er med et varsel på 6 måneder berettiget til at ændre vilkårene i Abonnementsaftalen. Kunden vil blive meddelt sådanne ændringer via e-mail og/eller brev. Hvis ikke kunden senest 1 måned efter modtagelsen har gjort indsigelser mod de ændrede vilkår, betragtes disse som accepteret af kunden.
- 10.5 Pkt. 2, 7, 11 og 13.2 skal fortsat gælde efter enhver opsigelse eller ophævelse af Abonnementsaftalen.

11 Hemmeligholdelse

- 11.1 Indholdet af Abonnementsaftalen, meddelte rabatter eller lignende samt enhver oplysning vedrørende den anden part skal behandles fortroligt, medmindre sådanne oplysninger generelt er tilgængelige for offentligheden.

12 Overdragelse

- 12.1 INNOMATE a/s er berettiget til at overdrage rettigheder og forpligtelser i følge Abonnementsaftalen til tredjemand.
- 12.2 Produktionsdata i kundens løsninger er fortrolige data og skal behandles som sådanne af alle ansatte i INNOMATE. Det forventes at INNOMATE ved evt. inddragelse af 3. part i udviklingen af løsningen, får 3. partens skriftlige erklæring om, at denne har ansvar for at håndtere data fortroligt.
- 12.3 Kunden er uberettiget til under enhver form at overdrage aftalen eller på anden vis sætte tredjemand i sit sted for rettighederne eller forpligtelserne i henhold til Abonnementsaftalen uden forudgående accept fra INNOMATE.

13 Andet

- 13.1 Såfremt en eller flere af bestemmelserne i Abonnementsaftalen erklæres ugyldige eller ikke kan opretholdes, skal aftalen i sin helhed ikke anses som ugyldig eller opsagt i sin helhed. Parterne skal da snarest foretage sådanne ændringer i Abonnementsaftalen som måtte være nødvendige eller hensigtsmæssige, således at parterne så vidt muligt stilles som det ville være tilfældet, hvis den pågældende bestanddel var gyldig eller kunne opretholdes.
- 13.2 INNOMATE a/s er berettiget til at benytte kunden som reference.

14 Værneting og lovvalg

- 14.1 Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen og rækkevidden af Abonnementsaftalen afgøres efter dansk rets almindelige regler af en dansk domstol.