

Abonnementsbetingelser

1. Anvendelse og gyldighed

- 1.1. INNOMATE a/s, Nørregade 43, 1165 København K, CVR-nr. 15882271 ("INNOMATE"), udbyder en række HR-løsninger, som stilles til rådighed for Kunden som Software-as-a-Service ("Services").
- 1.2. Ved at bestille et abonnement gennem www.innomate.com ("Hjemmesiden") eller på anden vis, accepterer Kunden, at være omfattet af disse abonnementsbetingelser ("Betingelserne"). Betingelserne regulerer Kundens brug af Services og udgør en bindende juridisk aftale mellem Kunden og INNOMATE.

2. Indgåelse af aftale om brug af Services

- 2.1. For at bruge INNOMATE's Services, skal Kunden bestille et gratis prøveabonnement eller oprette et betalende abonnement, hvilket kan gøres ved at vælge en af følgende løsninger:
 - 2.1.1. Gratis prøveabonnement på INNOMATE HR Basic i 28 dage.
 - 2.1.2. INNOMATE HR Basic.
 - 2.1.3. INNOMATE HR Pro.
 - 2.1.4. INNOMATE HR Enterprise.
 - 2.1.5. Indholdet af de forskellige løsninger er beskrevet på hjemmesiden <https://www.innomate.com/>
 - 2.1.6. Hvis Kunden har valgt INNOMATE HR Enterprise, skal Kunden i tillæg til disse Betingelser acceptere følgende supplerende betingelser: http://www.innomate.com/Download/Supplerende_betingelser.pdf

3. Funktionalitet

- 3.1. Services udbydes "as is" og med den af INNOMATE beskrevne standardfunktionalitet.
- 3.2. Kunden er bekendt med, at Services, som alle andre software-baserede services, kan indeholde fejl og uhensigtsmæssigheder. Sådanne fejl og uhensigtsmæssigheder afhjælpes om muligt i forbindelse med INNOMATE's løbende vedligeholdelse af Services, men Kunden kan ikke stille krav om nogen bestemt afhjælpning eller gøre misligholdelsesbeføjelser gældende med virkning for fremtiden. Kunden er således henvist til at opsige aftalen om anvendelse med virkning for fremtiden.
 - 3.2.1. Fejl og uhensigtsmæssigheder som alene skyldes INNOMATE's egne forhold – dvs. ikke fejl og uhensigtsmæssigheder hos tredjepart, f.eks. Microsoft - retter INNOMATE hurtigst muligt.

4. Kundens brugsret

- 4.1. Kunden får ved betaling af det aftalte vederlag til INNOMATE en tidsbegrænset, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig ret til at tilgå og anvende Services samt lade Kunden og dennes ansatte (herefter "Slutbrugere") tilgå og anvende samme.
- 4.2. Services må alene anvendes til det af INNOMATE forudsatte formål og inden for de aftalte rammer. Kunden indestår for, at Kunden eller Kundens Slutbrugere ikke anvender de angivne Services til ulovlige formål.
- 4.3. Kunden må ikke benytte Services og andre eksterne services eller ydelser fra INNOMATE til ulovlige formål eller at forsøge at opnå adgang til områder af Services, som ikke er tiltænkt benyttet af

Kunden.

5. Abonnementsafgift

- 5.1. Abonnementsafgiften afhænger af den valgte løsning, jfr. punkt 2.1.
- 5.2. Abonnementsafgiften opkræves og betales årligt forud for den valgte abonnementsperiode, jfr. punkt 2.1.
- 5.3. Abonnementsafgiften for brug af løsningerne INNOMATE HR Basic eller INNOMATE HR Pro afhænger af antallet af brugere, og vil til enhver tid fremgå af INNOMATEs prisliste: <http://www.innomate.com/produktblade/Prisliste.pdf> jfr. dog punkt 5.3.1 nedenfor.
 - 5.3.1. Abonnementsafgiften for INNOMATE HR Enterprise fremgår af gældende Prisliste <http://www.innomate.com/produktblade/Prisliste.pdf> og afhænger af, hvilke ekstra ydelser i form af specialtilpasning, udvikling af INNOMATEs eksisterende moduler, support mv., Kunden vælger, jfr. de supplerende betingelser for brug af INNOMATE HR Enterprise http://www.innomate.com/Download/Supplerende_betingelser.pdf samt eventuel separat konsulentaftale.
- 5.4. Fakturering sker elektronisk eller ved fremsendelse af e-mail. Betaling skal ske senest 14 dage efter fakturadato.
- 5.5. Forfaldne, ikke-betalte beløb forrentes med 2 % per påbegyndt måned. INNOMATE er berettiget til at opkræve rykkergebyrer i overensstemmelse med renteloven.
- 5.6. Priserne bliver uden yderligere varsel reguleret en gang årligt med stigningen i nettoprisindekset i det forudgående år (for perioden september-september), dog med et minimum på 3 %.

6. Pligt til at hemmeligholde brugernavne og adgangskoder

- 6.1. Kunden og Slutbrugere er forpligtede til at hemmeligholde eventuelle brugernavne og adgangskoder, som de har fået tildelt af INNOMATE. Kunden hæfter for ethvert misbrug af de pågældende brugernavne og adgangskoder, uanset om misbruget foretages af Kunden, Slutbrugere eller tredjemand, der er kommet i besiddelse af Kundens eller Slutbrugerens brugernavne og adgangskoder, uden at dette er sket som følge af forhold, der udelukkende kan tilregnes INNOMATE.

7. Support

- 7.1. INNOMATE yder support som beskrevet på <https://www.innomate.com/index.php/da/om-support>

8. Tilgængelighed, opetid, tekniske krav

- 8.1. Services tilgås af Kunden og Slutbrugere via Internettet.
- 8.2. INNOMATE tilstræber, at Services er tilgængelige døgnet rundt, men yder ingen garantier herfor.
- 8.3. Hvis INNOMATE bliver bekendt med at Services ikke er tilgængelige, og den manglende tilgængelighed alene skyldes INNOMATE's egne forhold, skal INNOMATE dog foretage sædvanlige foranstaltninger for at gøre Services tilgængelige hurtigst muligt.
- 8.4. Tekniske krav for tilgang til og brug af Services findes på INNOMATE's hjemmeside <https://www.innomate.com/index.php/da/support/aftaler>
Kunden er selv ansvarlig for, at de til enhver tid gældende tekniske krav opfyldes af Kunden.

9. Databehandleraftale

- 9.1. Når INNOMATE som led i levering af aftalte ydelser til Kunden foretager behandling af Kundens personoplysninger, fungerer INNOMATE i sin egenskab af databehandler.
- 9.2. INNOMATE og Kunden overholder de til enhver tid gældende regler og forskrifter for behandling af personoplysninger.
- 9.3. Al behandling foretaget af Kundens personoplysninger sker i henhold til Kundens dokumenterede instruks. Den dokumenterede instruks udgøres dels af parternes aftalegrundlag, så de behandlinger der er nødvendige for at Innomate kan opfylde indgåede aftaler med Kunden, kan udføres, og dels af de særskilte instrukser, som Kunden måtte give INNOMATE.
- 9.4. Kunden har ansvar for, at der foreligger hjemmel til den behandling, som INNOMATE instrueres i at foretage.
 - 9.4.1. INNOMATE behandler følgende kategorier af personoplysninger om Kunden og dennes ansatte/Slutbrugere:
 - 9.4.2. Almindelige personoplysninger: Navn, telefonnummer, postadresse, cpr. nr., fødselsdato, kompetencer, kurser/uddannelser, aftaler og lignende.
 - 9.4.3. Følsomme personoplysninger: Helbredsoplysninger, fagforeningsmæssige tilhørsforhold.
 - 9.4.4. Oplysninger om strafbare forhold: Straffeattest.
- 9.5. INNOMATE og Kunden skal løbende gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger, der opfylder kravene i de til enhver tid gældende regler og forskrifter for behandling af personoplysninger for at sikre beskyttelse af de registreredes rettigheder. INNOMATE har som minimum truffet følgende foranstaltninger:
 - 9.5.1. Fysisk sikkerhed: Når udstyr og mobile enheder ikke anvendes, skal udstyret og enhederne være låst og/eller låst inde.
 - 9.5.2. Sikkerhedskopier: Personoplysningerne skal rutinemæssigt sikkerhedskopieres. Kopierne skal opbevares adskilt og forsvarligt, således at personoplysningerne kan genskabes. Instruks om sletning af personoplysninger omfatter tillige sletning af personoplysninger på sikkerhedskopier.
 - 9.5.3. Adgangskontrol: Adgangen til personoplysningerne skal begrænses med en teknisk adgangskontrol. Bruger-id og kodeord skal være personlige og må ikke overdrages. Der skal findes forretningsgange for tildeling og lukning af adgang.
 - 9.5.4. Logning: Der skal føres log eller lignende funktion over tilgang og behandling af personoplysningerne. Det skal være muligt at se, hvilke personer, som har haft adgang og den behandling, som den enkelte har foretaget.
 - 9.5.5. Datakommunikation: Kommunikation af personoplysningerne skal ske over sikre forbindelser. Personoplysninger, der overføres uden for et lukket netværk kontrolleret af Kunden, skal beskyttes med kryptering.
- 9.6. INNOMATE er forpligtet til at foretage alle rimelige foranstaltninger, herunder passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at INNOMATE's behandling af personoplysninger opfylder kravene i de til enhver tid gældende regler og forskrifter for behandling af personoplysninger.
 - 9.6.1. INNOMATE skal, mod INNOMATE's til enhver tid gældende timetakst for sådant arbejde, bistå Kunden med opfyldelse af Kundens forpligtelser til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder, herunder om indsigt, berigtigelse, begrænsning eller sletning, hvis de relevante personoplysninger behandles af INNOMATE. INNOMATE skal endvidere stille oplysninger og nødvendig dokumentation til rådighed for Kunden, så Kunden

kan føre tilsyn med INNOMATE's erholdelse af kravene, herunder ved at give mulighed for og bidrage til revision og audit. Ved accept af INNOMATE's betingelser accepterer Kunden, at Kundens data opbevares hos Microsoft Azure samt at det er Microsoft Azure's til enhver tid gældende onlinevilkår, der er aftalt mellem parterne, som er grundlag for Microsoft Azure's behandling af Kundens data, herunder i relation til audit, kontrol og dokumentation.

- 9.8. Ved levering af remote-/on-sitesupport, skal INNOMATE i samarbejde med Kunden forsøge at begrænse adgangen til Kundens data mest muligt, herunder i fællesskab påse, at brugersupport leveres ved behandling af færrest mulige af Kundens data.
- 9.9. INNOMATE er berettiget til at anvende underleverandører, der også behandler Kundens personoplysninger, uden at indhente tilladelse fra Kunden, forudsat at INNOMATE ved påtænkte skift af en underleverandør eller anvendelse af en ny underleverandør via Nyhedsbrev eller anden form for e-mail underretter Kunden, mindst 30 dage før det påtænkte skifte/ny underleverandør. Kunden har ret til at komme med indsigelser mod det påtænkte skifte/ny underleverandør.
- 9.10. INNOMATE påser at alle underleverandører opfylder kravene i artikel 28 i forordningen og forpligtelserne i dette afsnit.
- 9.11. INNOMATE må ikke uden Kundens skriftlige forudgående tilladelse overføre Kundens personoplysninger til lande uden for EU/EØS.
- 9.12. INNOMATE er ved ophør af samarbejdet forpligtet til effektivt at slette alle de af kundens data, som INNOMATE måtte være i besiddelse af.

10. Sikkerhedskopiering

- 10.1. INNOMATE foretager sikkerhedskopiering af Kundens indstillinger, data og opsætninger af Services. Ved ophør af abonnement vil INNOMATE være behjælpelig med at konvertere de lagrede data til et læsbart format mod betaling af INNOMATE's til enhver tid gældende timepris.

11. Ændringer i Services

- 11.1. Ændringer i Services kan enten udføres af INNOMATE som led i den løbende udvikling af softwaren eller på grund af uforventede krav stillet af tredjemand. Ændringerne kan efter omstændighederne betyde reduceret eller væsentligt ændret funktionalitet.

12. Suspension af INNOMATE's Services

- 12.1. I tilfælde af ulovlig eller unormal brug af Services, sikkerhedshændelser eller forhold, der giver anledning til at tro, at personoplysninger og/eller fortrolige oplysninger bliver misbrugt, har INNOMATE egenhændigt og uden Kundens forudgående samtykke ret til at suspendere Kundens adgang til Services. INNOMATE skal sende Kunden en meddelelse om lukningen af adgangen og give Kunden mulighed for at udtale sig. Hvis øjeblikkelig lukning er påkrævet af tungtvejende grunde eller af hensyn til personbeskyttelse, skal Kunden underrettes herom så hurtigt som muligt, efter at lukning er foretaget.

13. Immaterielle rettigheder

- 13.1. INNOMATE har alle rettigheder, herunder immaterielle rettigheder og eventuel knowhow til Services og resultater mv., som fremkommer som følge af INNOMATE's levering af sine ydelser.
- 13.2. Data, som leveres af Kunden og resultater af behandlingen heraf, tilhører udelukkende Kunden.

14. Varighed og ophør af abonnement

- 14.1. Varighed af abonnementet samt opsigelsesvarsel vil til enhver tid være beskrevet på hjemmesiden <https://www.innomate.com/> idet varighed og opsigelse afhænger af den valgte abonnementsform, jfr. punkt 2.1.
- 14.2. Hver af parterne er berettiget til at ophæve aftalen i tilfælde af, at den anden part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til denne aftale. Ophævelse er dog betinget af, at den part, der ønsker at hæve aftalen, fremsender skriftligt påkrav ved e-mail og/eller brev til den anden part med angivelse af den væsentlige misligholdelse, og at misligholdelsen ikke er bragt til ophør senest 14 dage efter afsendelsen af påkravet.

15. Ansvar og ansvarsbegrænsning

- 15.1. Kunden er eneansvarlig for enhver brug af Services, herunder adgangen til Services og håndteringen af data.
- 15.2. Hver af Parterne er i øvrigt erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler med følgende begrænsninger:
- 15.2.1. INNOMATE's pligt til at betale er under alle omstændigheder begrænset til et beløb svarende til seks måneders abonnementsafgift, som Kunden betaler Innomate for brugen af Services. Såfremt abonnementet ikke har været kraft i seks måneder, beregnes erstatningsmaksimum på grundlag af det beløb, som Kunden forventes at betale som fast abonnementsafgift i de første seks måneder af abonnementets levetid.
- 15.2.2. Parterne er ikke i noget tilfælde ansvarlige for driftstab, datatab, manglende besparelser, følgeskader eller indirekte tab. Tab af data eller software samt omkostninger til retablering og geninstallering mv. heraf betragtes under alle omstændigheder som indirekte tab eller følgeskader. Foranstående begrænsninger gælder kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende part.

16. Force majeure m.v.

- 16.1. INNOMATE er ikke ansvarlig over for Kunden, når der indtræder omstændigheder, som hindrer eller udsætter INNOMATE's opfyldelse af sine forpligtelser. Sådanne omstændigheder kan bl.a. være: krig, mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, eller, edb-vira, hacking, DoS- eller DDoS-angreb, spam eller anden unormal belastning af INNOMATE's systemer eller net, påbud fra offentlige myndigheder og rettighedshavere, eller andre omstændigheder, som Innomate ikke har direkte kontrol over. Såfremt en eller flere af de forannævnte omstændigheder indtræder, er Innomate efter eget valg berettiget til at udskyde leveringen af sine ydelser eller til ansvarsfrit at opsigte aftalen helt eller delvist med virkning fra hindringernes indtræden.

17. Overdragelse

- 17.1. Kunden må ikke uden forudgående skriftlig accept fra INNOMATE's side overdrage sine rettigheder eller forpligtelser ifølge Betingelserne. Innomate er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til tredjemand uden Kundens tilladelse eller accept.

18. Hemmeligholdelse

18.1. Parterne er gensidigt forpligtede til at hemmeligholde enhver oplysning om hinanden, som har karakter af erhvervshemmeligheder og som ikke er alment kendte. Parterne er enige om, at oplysninger om hinandens priser og kunder altid falder ind under oplysninger, som har karakter af erhvervshemmeligheder.

18.2. Hemmeligholdelsesforpligtelsen gælder uden tidsbegrænsning og vedvarer efter at de øvrige dele af Aftalen er ophørt.

19. Ændring af Betingelserne

19.1. INNOMATE kan ændre Betingelserne helt eller delvist med et varsel på 30 dage, herunder ændre betingelser og priser for brug af Services og INNOMATE's generelle priser. Ændring kan ske ved fremsendelse af NyhedsBrev eller anden form for e-mail til Kunden. E-mail betragtes som værende modtaget af Kunden, når denne er afsendt af INNOMATE.

20. Markedsføring

20.1. INNOMATE er berettiget til at anvende Kundens navn og logo på sin referenceliste og på sin hjemmeside i forbindelse med oplysninger om sine kunder.

21. Lovvalg og værneting

21.1. Aftalen er undergivet dansk ret, og hvor andet ikke er anført, gælder dansk rets almindelige regler i parternes indbyrdes forhold.

21.2. Enhver tvist, der udspringer af Betingelserne skal afgøres ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet beliggende i København efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen.

21.3. INNOMATE er uanset ovenstående berettiget til at anlægge sag, herunder om manglende betaling, ved retten i den retskreds, hvori Kunden driver sin virksomhed.